

— 阿里巴巴本地生活 —



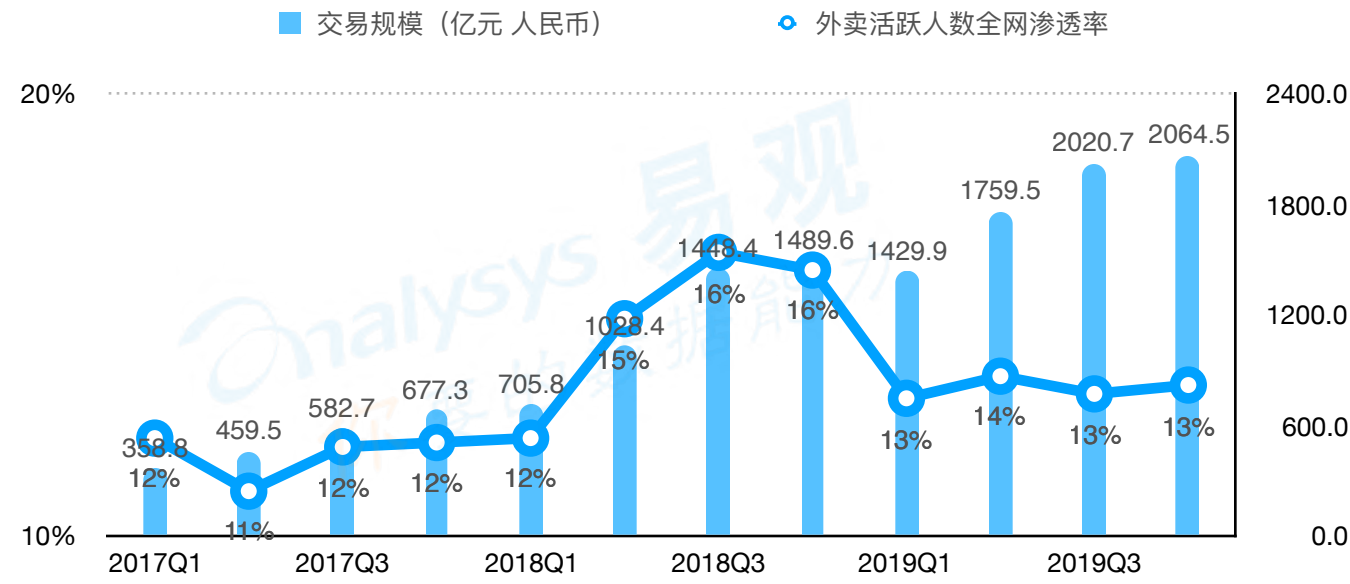
2020饿了么蓝骑士调研报告



餐饮外卖交易规模超7200亿元，网约配送员成人社部新职业

2019年餐饮外卖交易规模突破7200亿元，在线餐饮以及用户消费得到了爆炸式增长。与此同时，外卖骑手成为一种新的职业。“网约配送员”入选人社部等部门联合发布的16个新职业之一。

2017Q1-2019Q4中国互联网餐饮外卖
市场交易规模



数据来源：Analysys 易观

2020年16个全新职业

- 1. 智能制造工程技术人员
- 2. 工业互联网工程技术人员
- 3. 虚拟现实工程技术人员
- 4. 连锁经营管理师
- 5. 供应链管理师
- 6. 网约配送员
- 7. 人工智能训练师
- 8. 电气电子产品环保检测员
- 9. 全媒体运营师
- 10. 健康照护师
- 11. 呼吸治疗师
- 12. 出生缺陷防控咨询师
- 13. 康复辅助技术咨询师
- 14. 无人机装调工
- 15. 高铁线路综合维修工
- 16. 装配式建筑施工人员

疫情期吸纳数十万新注册蓝骑士，数字经济创造新岗位

新冠疫情爆发以来，饿了么蜂鸟即配共吸纳约数十万人注册成为骑手。数字经济领域成为吸纳就业的重要渠道，数字化“新基建”正成为稳就业、促消费以及改善民生的新通路。



疫情期其他职业从业者转行做骑手

餐饮从业者



工厂工人



销售



网约车司机



理发师



健身教练



安保从业者



数据来源：蜂鸟即配8000份疫情期入职骑手调研问卷

目录

新青年
新职业
新价值



新青年

“成为蓝骑士，是我守护大家小家的另一种方式。”

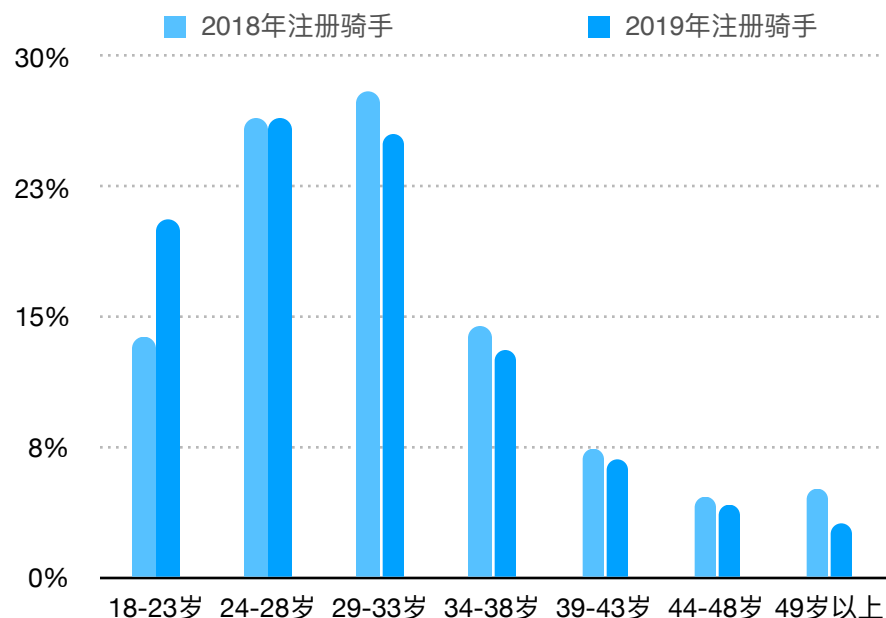
——95后大学生蓝骑士 杨东



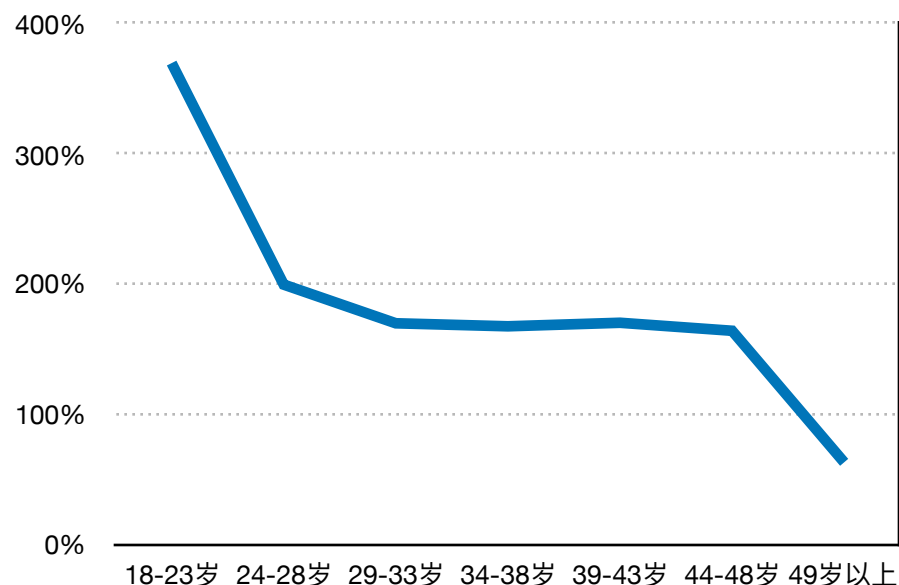
平均年龄31岁，95后新增注册骑手同比增1.3倍

饿了么蓝骑士平均年龄为31岁，其中90后占比为47%。95后骑手增长最快，新增注册骑手同比增长1.3倍。骑手职业已经成为许多地区年轻人就业的新选择。

新注册骑手年龄分布变化



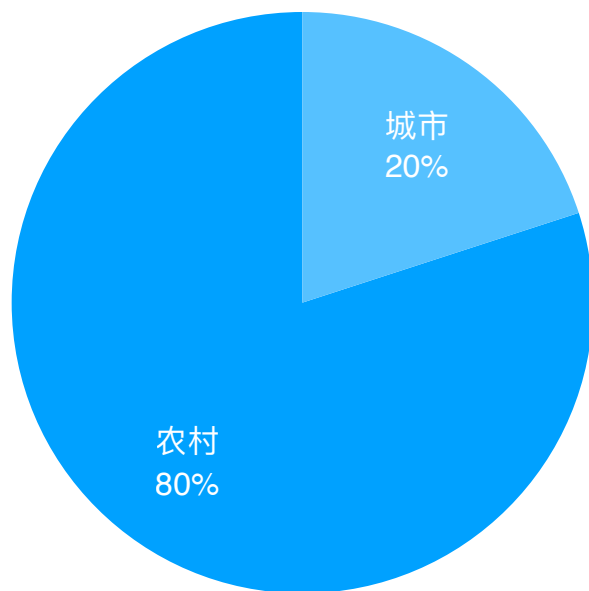
不同年龄段新注册骑手增长情况



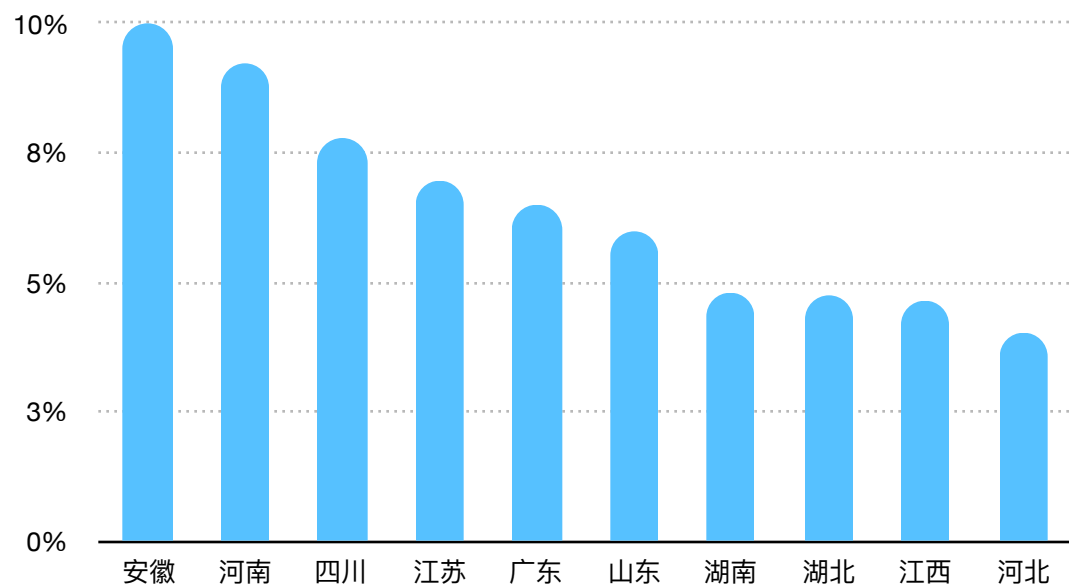
八成蓝骑士来自农村，安徽、河南、四川是骑手输出大省

八成蓝骑士来自农村，安徽、河南、四川是骑手输出大省。在2019年新增注册的骑手中，籍贯分布前三位的省份分别是安徽省、广东省、四川省。

骑手来源分布



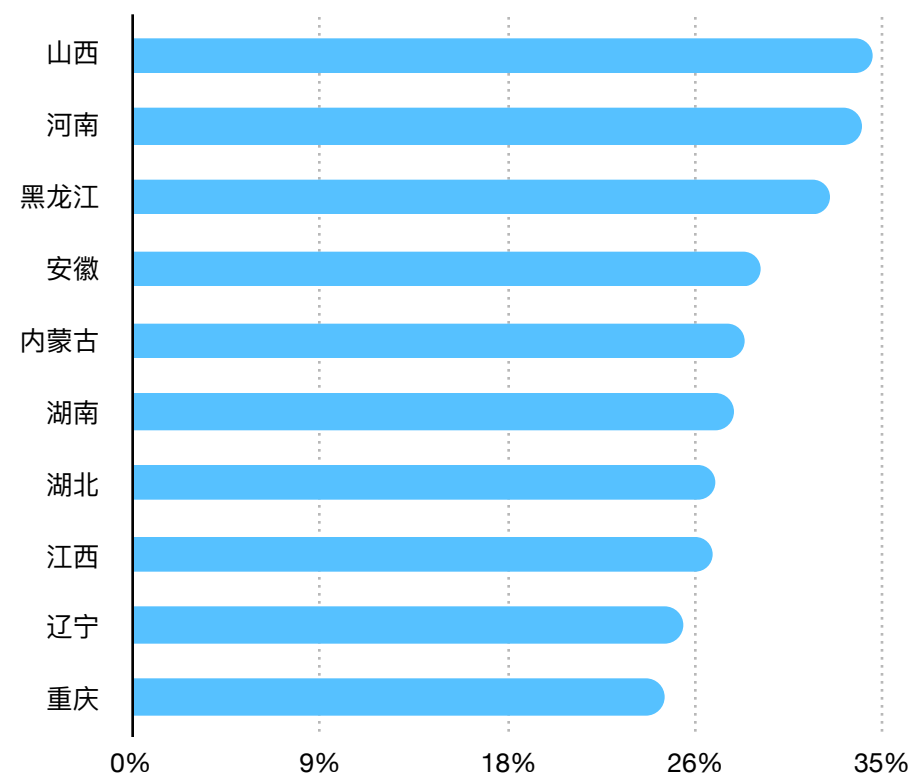
骑手籍贯分布省份TOP10



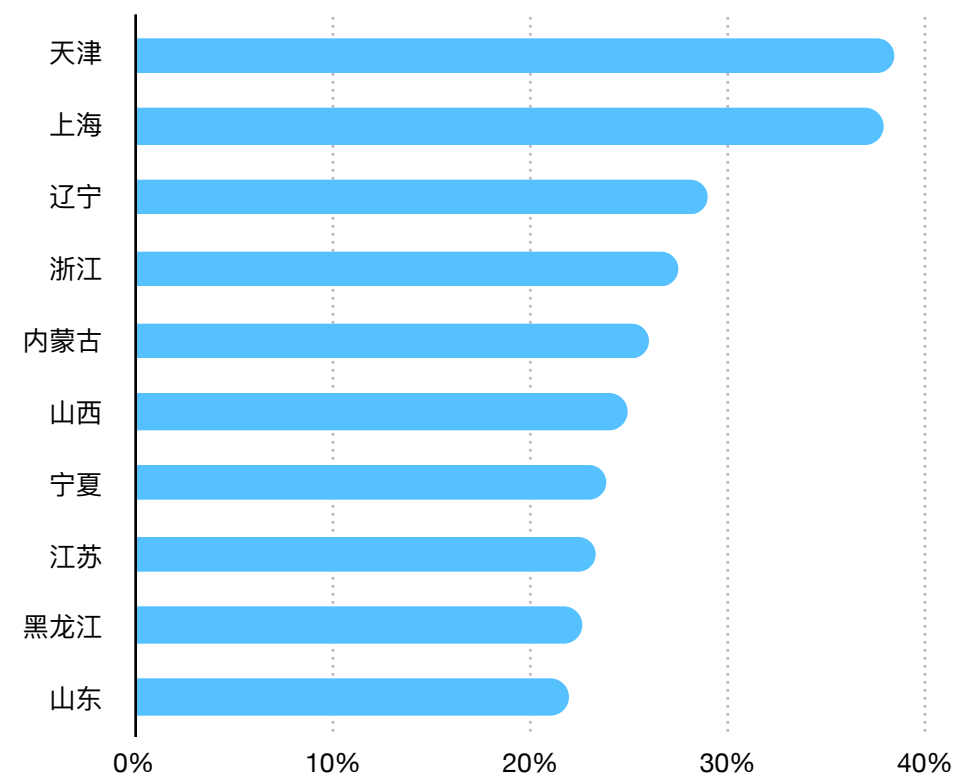
大学生占比近2成，天津籍、上海籍大学生骑手最多

骑手学历呈逐渐走高趋势，大学生整体占比接近2成。从跑单地域来看，山西、河南等省份大学生骑手占比较高，超过3成。从骑手籍贯来看，老家为天津、上海的骑手中接近4成为大学生。

2019年各省份大学生骑手占比

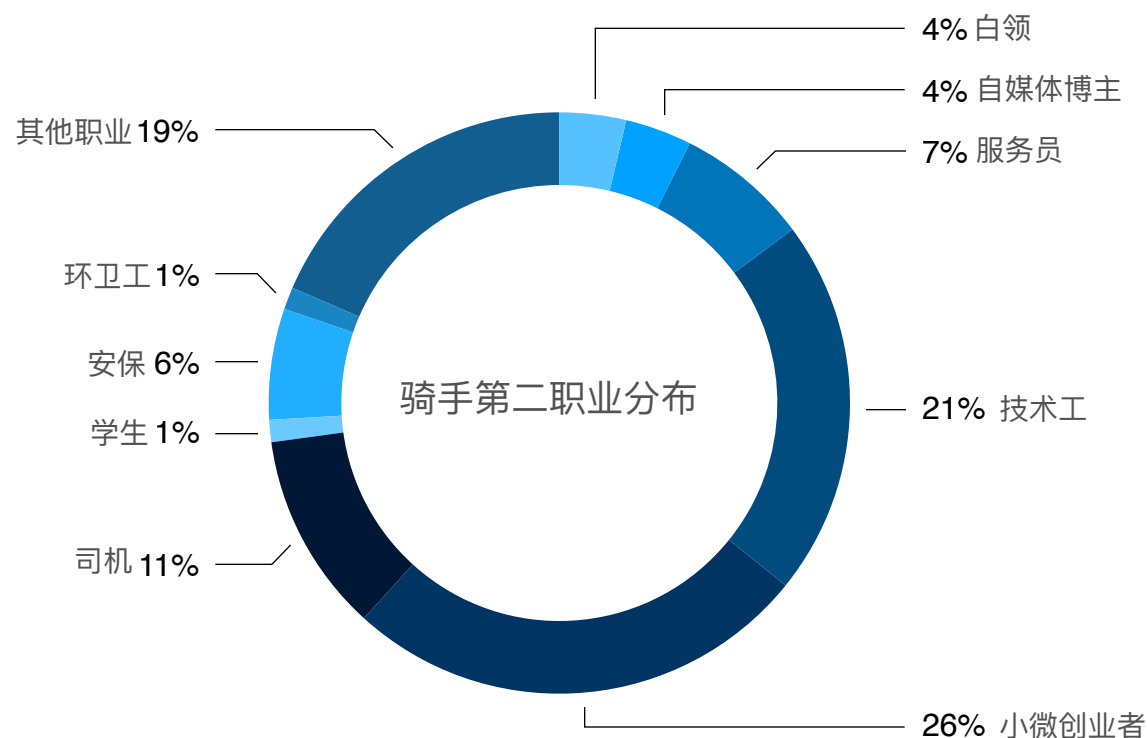
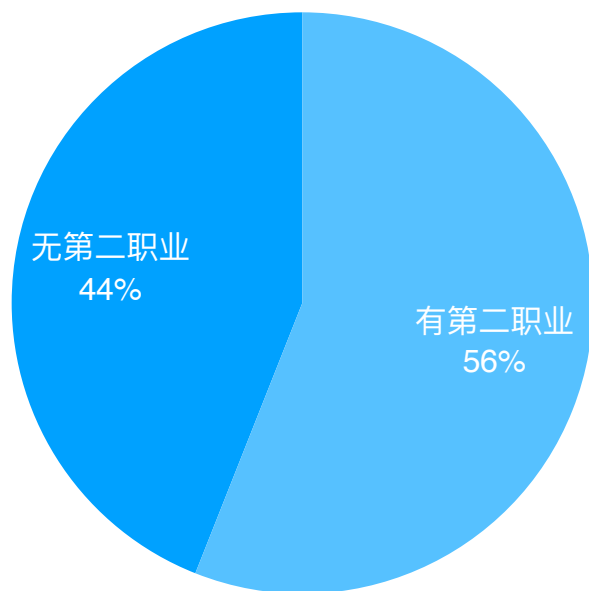


2019年不同籍贯大学生骑手占比



56%蓝骑士为斜杠青年，其中26%为小微创业者

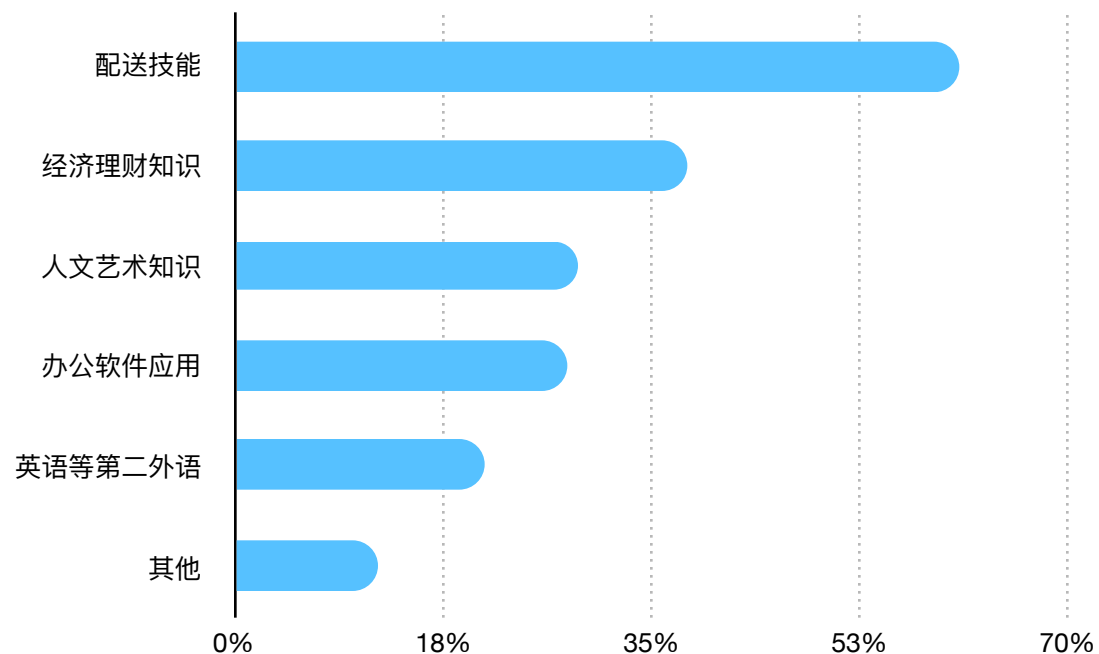
除了骑手身份，他们还可能是小微创业者、技术工人，甚至自媒体博主、公司白领……饿了么蜂鸟数据显示，56%骑手有第二职业，其中26%为小微创业者，21%为技术工人，4%为自媒体博主，1%为环卫工人。



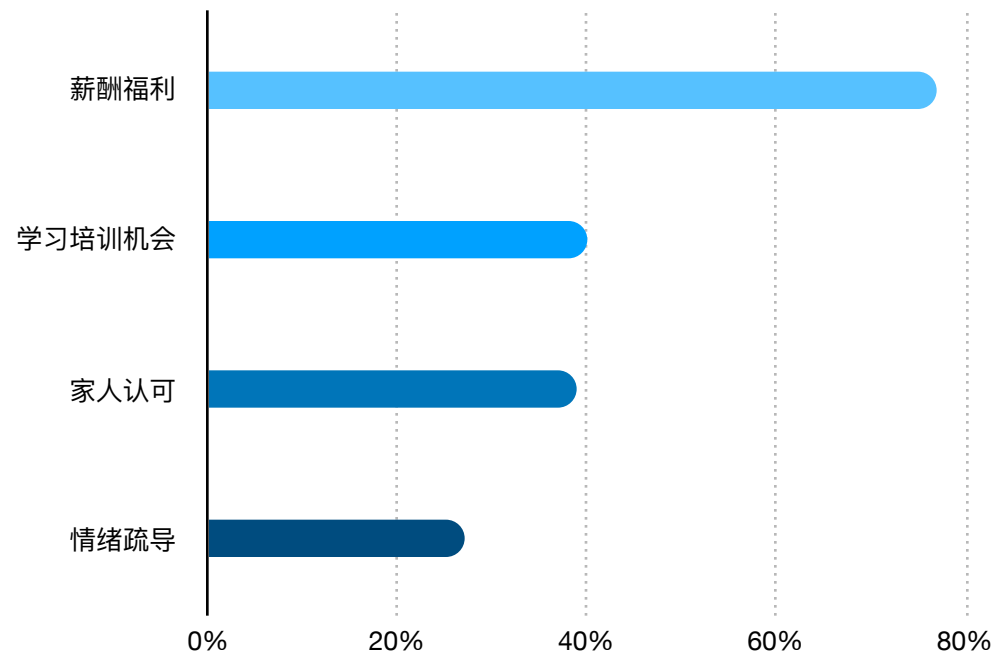
40%骑手关注学习培训机会，38%渴望学习经济理财知识

在平时的工作中，40%骑手表示关注学习机会。除了配送工作本身，骑手群体也展现出对其他知识的渴求。38%希望学习经济理财知识，29%渴望了解人文艺术知识，21%想要额外学习英语等第二外语。

骑手希望额外学习的知识/技能



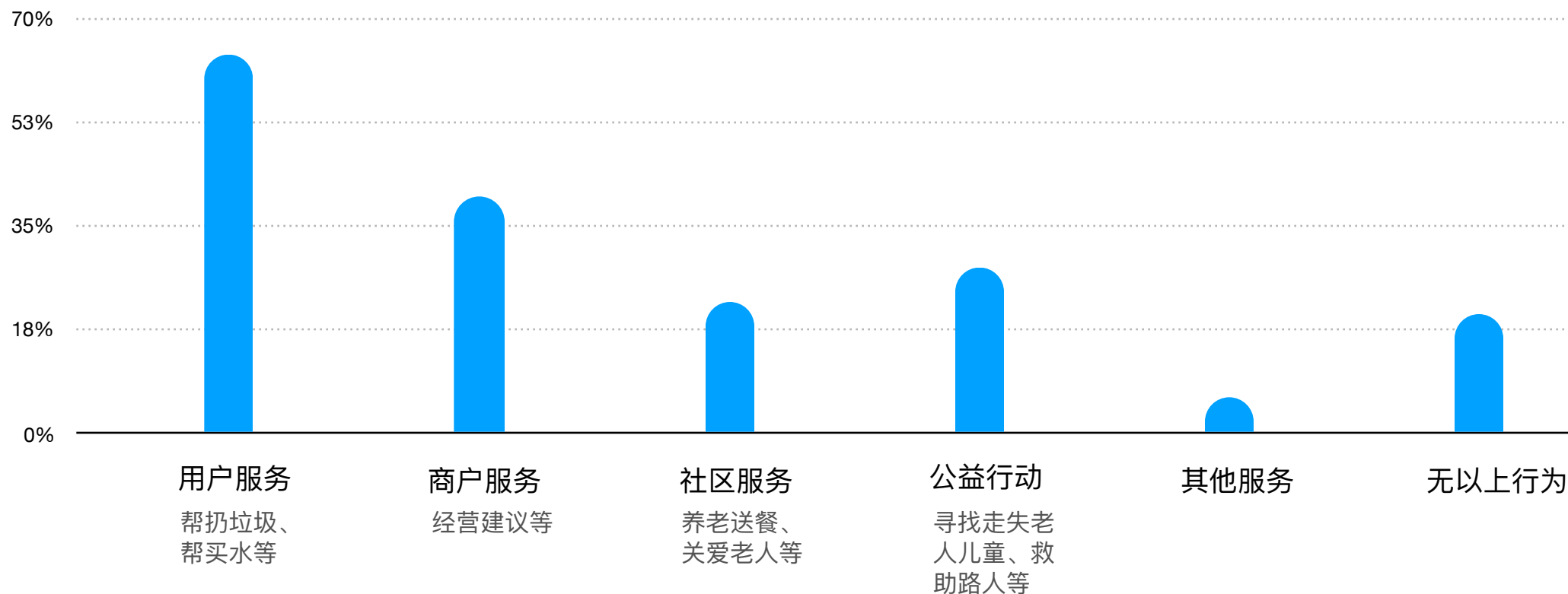
骑手在工作中最关注的是



28%蓝骑士热衷公益，超六成主动为用户提供个性化服务

除了配送工作本身，骑手也在为用户、商户、社会出一份力。64%受访骑手有过为用户提供扔垃圾、帮买水等生活服务行为，40%向商户提供过经营建议，28%骑手参与过反诈宣传、寻找走失老人儿童等公益行动。

骑手多样化服务情况统计



新职业

“我们传递的不仅是外卖，更是爱。”

——上海单王蓝骑士 刘云

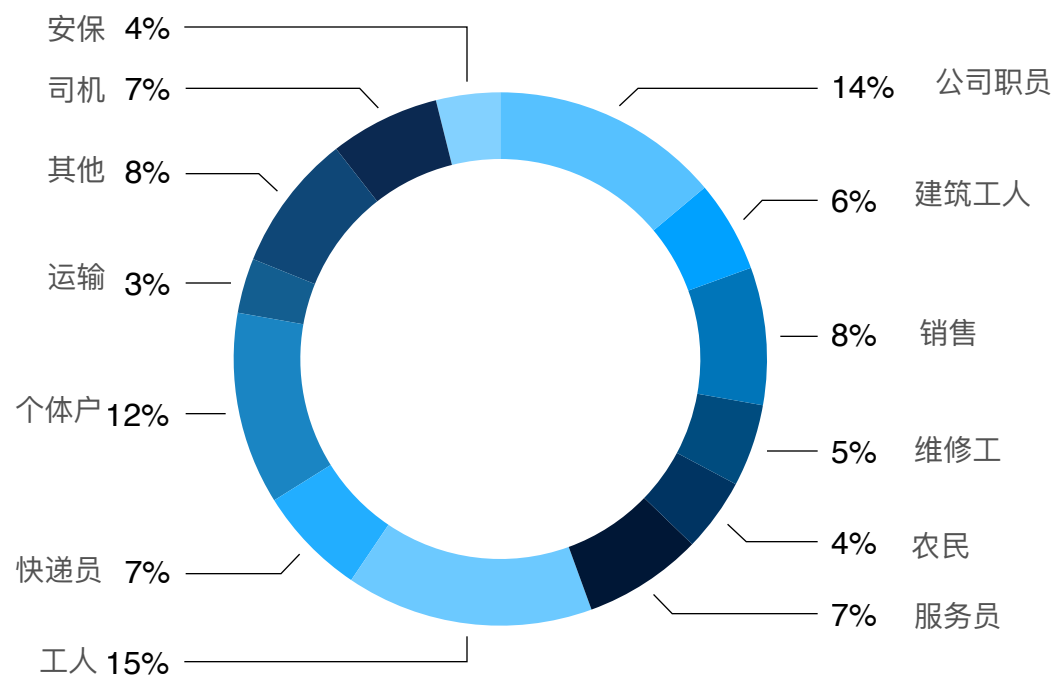
UNIVERSITY



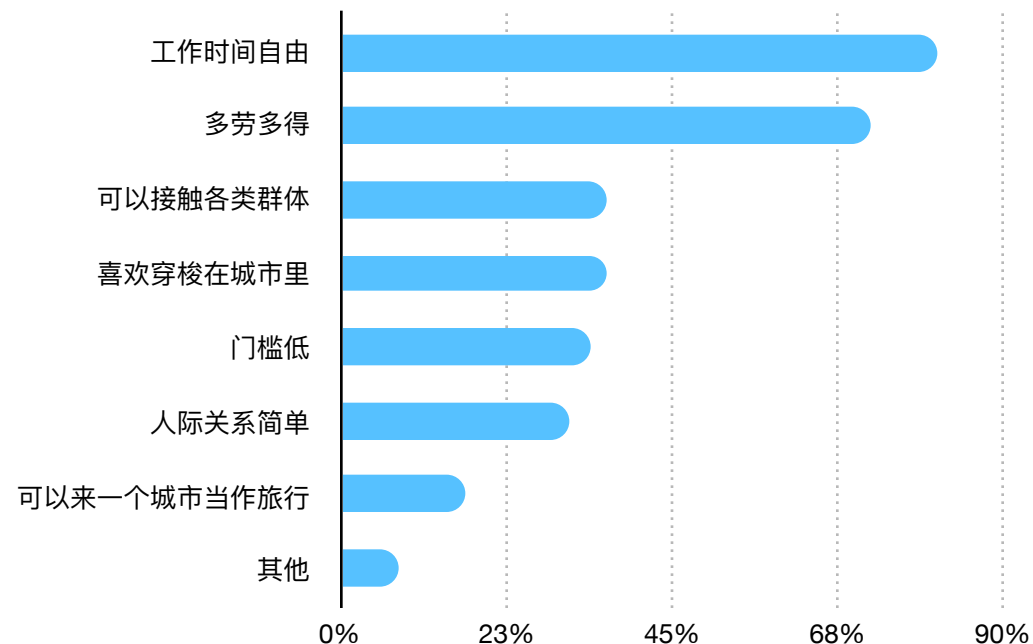
15%蓝骑士曾为工人，逾80%被工作时间自由吸引

饿了么蓝骑士中，15%曾为工厂工人，14%上一份工作为公司职员，12%曾是个体户。这三种职业也是转型做骑手最多的。工作时间自由、多劳多得是最吸引这些群体转型做骑手的原因。

从事骑手工作前的职业分布



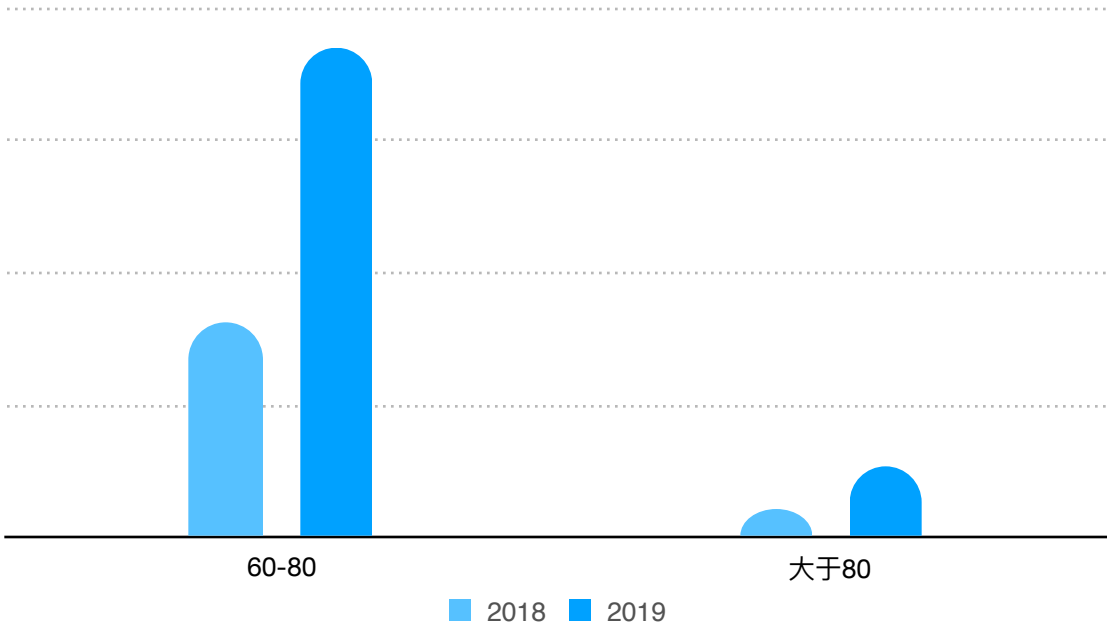
转型做骑手的原因



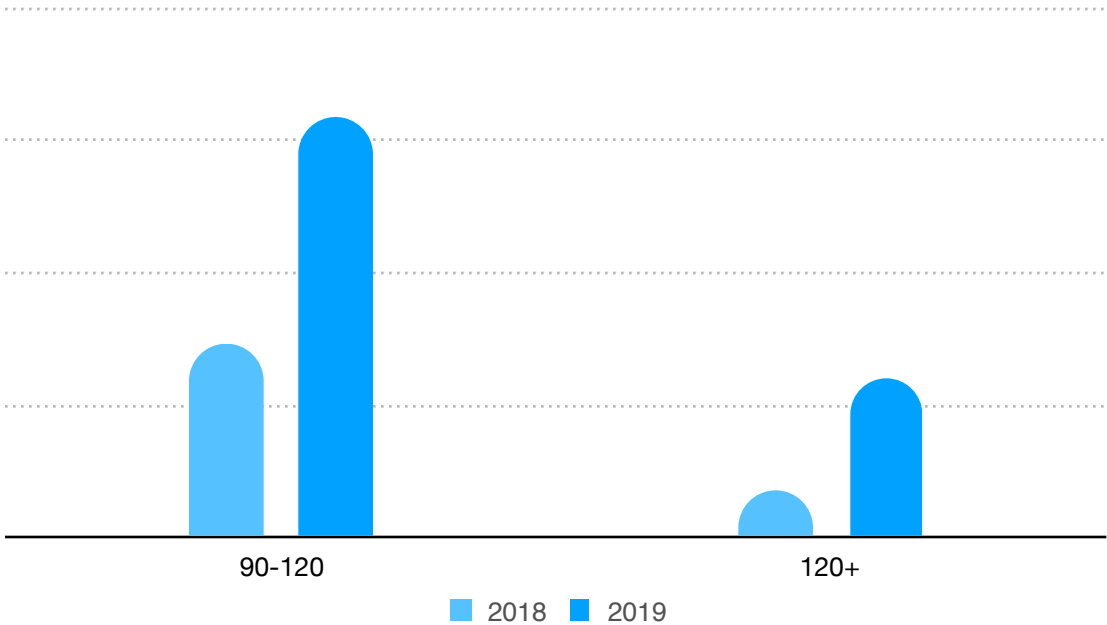
日配送单量增长明显，每日奔波120公里以上的骑手增2.3倍

越来越多骑手日均配送距离超过90公里，其中日均配送超过120公里的骑手数量同比增长2.3倍。从日配送单量分布来看，60-80单的骑手数量增长1.3倍，大于80单的数量增长1.4倍。

骑手日均配送订单量变化趋势



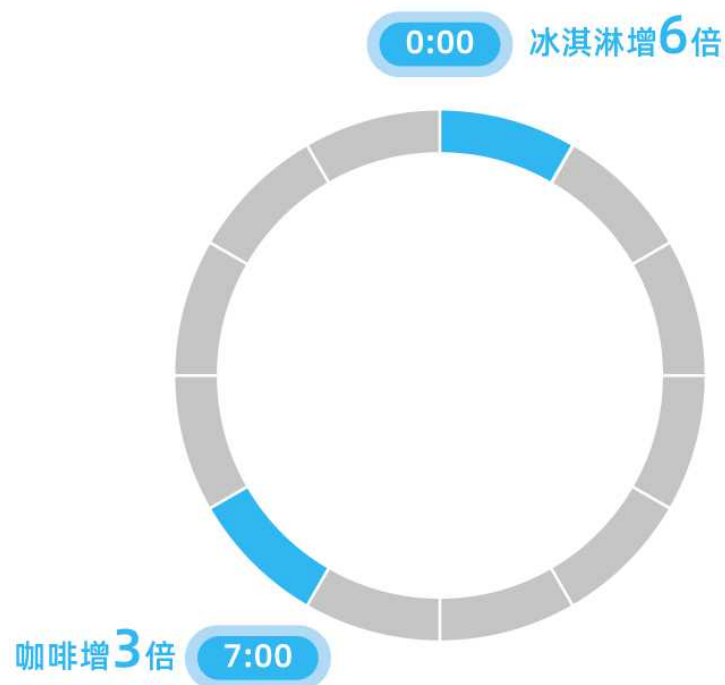
骑手日均配送距离变化趋势



从送餐到送万物，深夜骑手配送宠物用品订单增5倍

骑手提供7×24小时的配送服务，已经从送餐扩展到商超、生鲜、药品、美妆等全品类。饿了么数据显示，深夜11点宠物用品配送量同比增长5倍，凌晨冰淇淋配送量增涨6倍，晚间7点母婴配送增长10倍。

不同时段不同品类增长情况



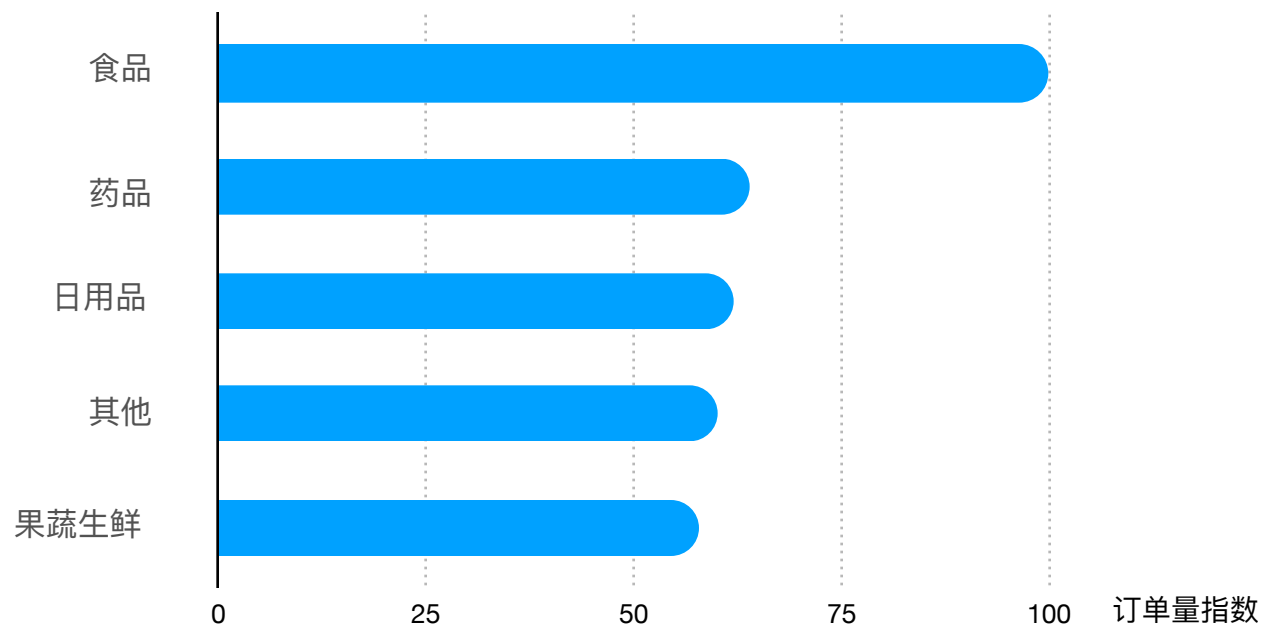
成为社区采购员，疫情期每位骑手每天可减少24位市民外出

新冠疫情期间，许多居家隔离的市民通过骑手的帮助，买到了药品、新鲜蔬菜等。一位骑手平均每天可减少24位市民外出。武汉跑腿单量是疫情前的五倍多，骑手单日的跑腿距离总和是过去的3倍多。

武汉骑手赵彬一天的行动轨迹



武汉骑手热门跑腿采购品类

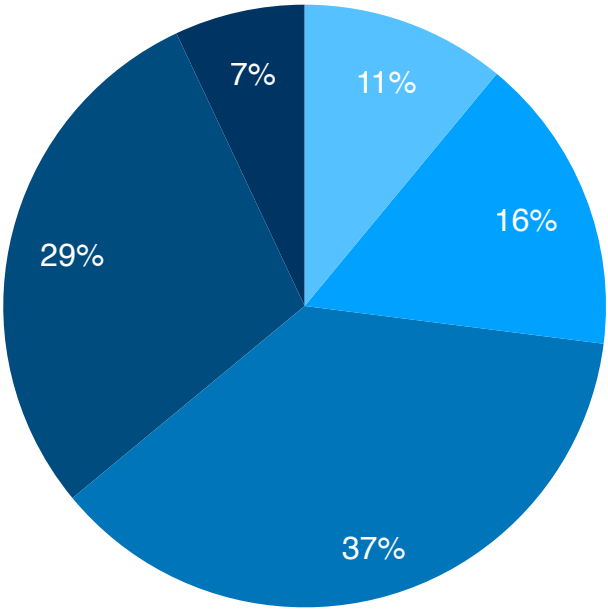


27%蓝骑士认为受到外界尊重，近七成用户对骑手持正面评价

骑手群体较为在意外界对这份职业的看法。有67%的受访者对骑手印象为正面，仅4.5%对于骑手群体持负面印象。而在自我认知方面，只有27%骑手觉得自己受到外界尊重。

骑手自身对于外界尊重度的认知

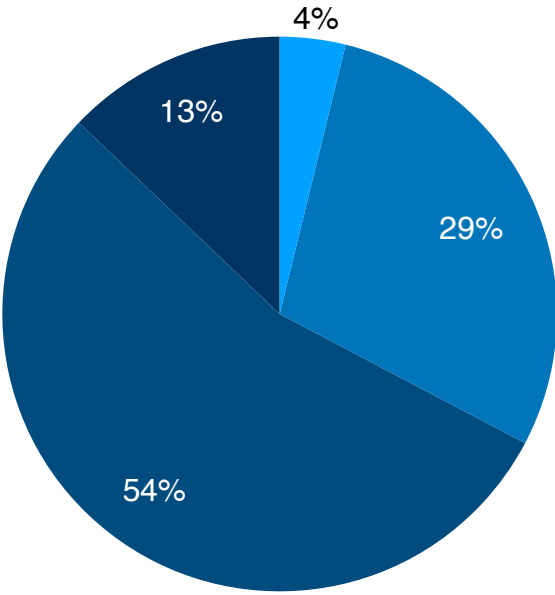
非常尊重 比较尊重 一般 个别不尊重 十分不尊重



29.2万份骑手调研问卷

公众对于骑手群体的印象

十分负面 较为负面 一般 较为正面 十分正面

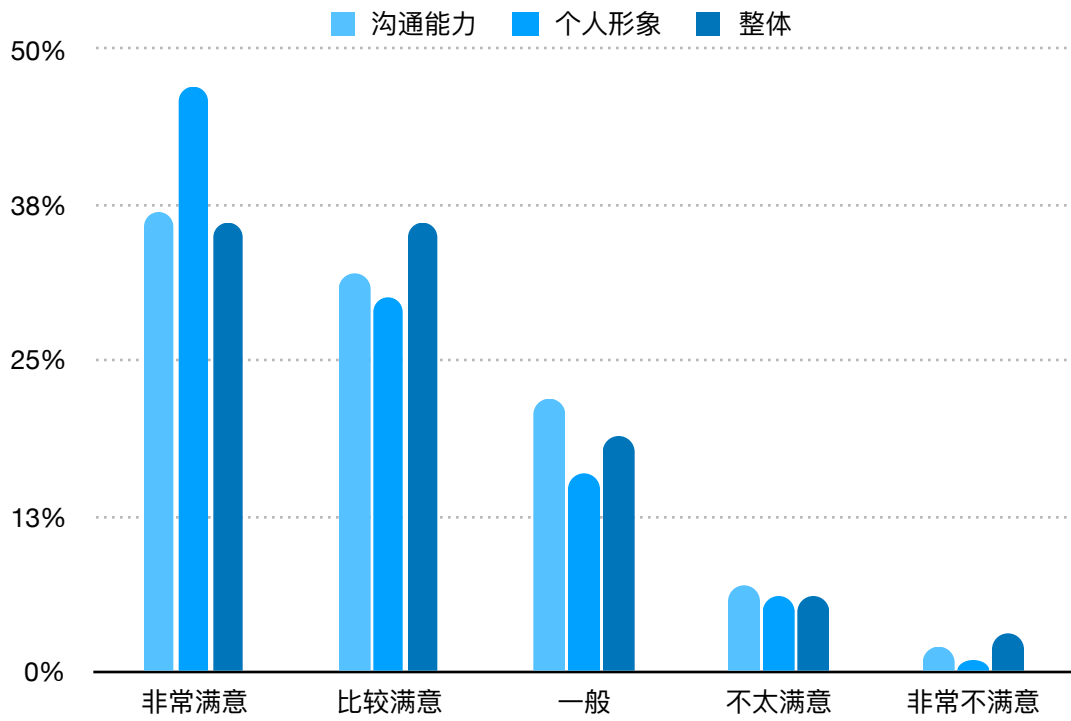


数据来源：2万份公众调研问卷

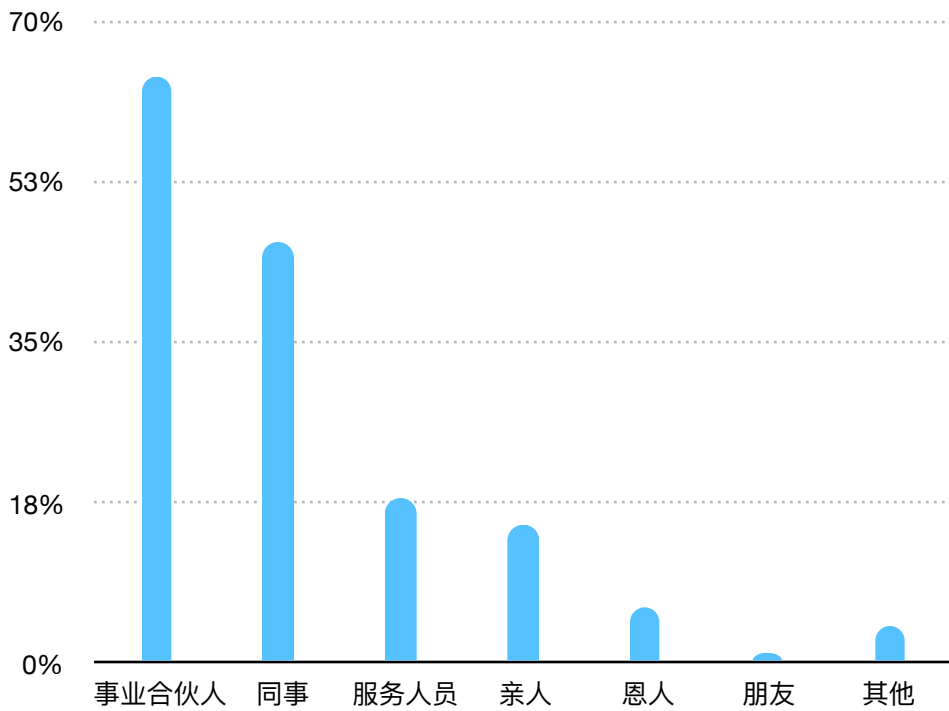
超七成商户满意骑手工作，逾六成商户视骑手为事业合伙人

商户整体对于骑手的工作满意度超过七成，勤快、有责任心是受访商户对骑手印象提及最多的关键词。超过六成商户把骑手作为自己的事业合伙人，接近两成更是会把骑手看作亲人和朋友。

商户对于骑手的满意度调查



商户眼中的骑手



新价值

“平凡的脚步也可以走出不平凡的征程。”

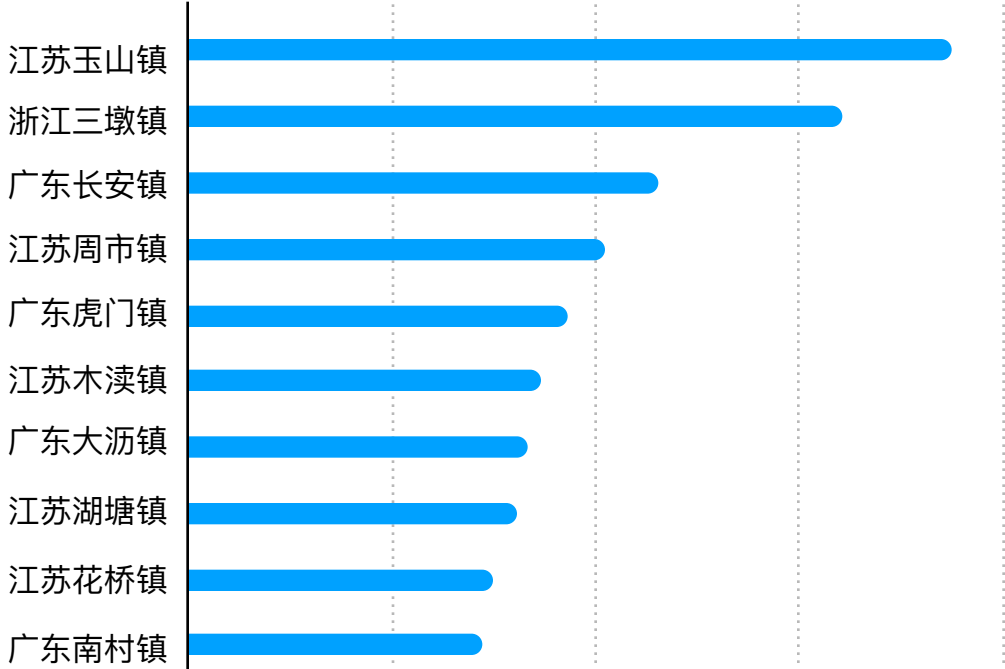
——贫困县安徽霍邱蓝骑士 李园园



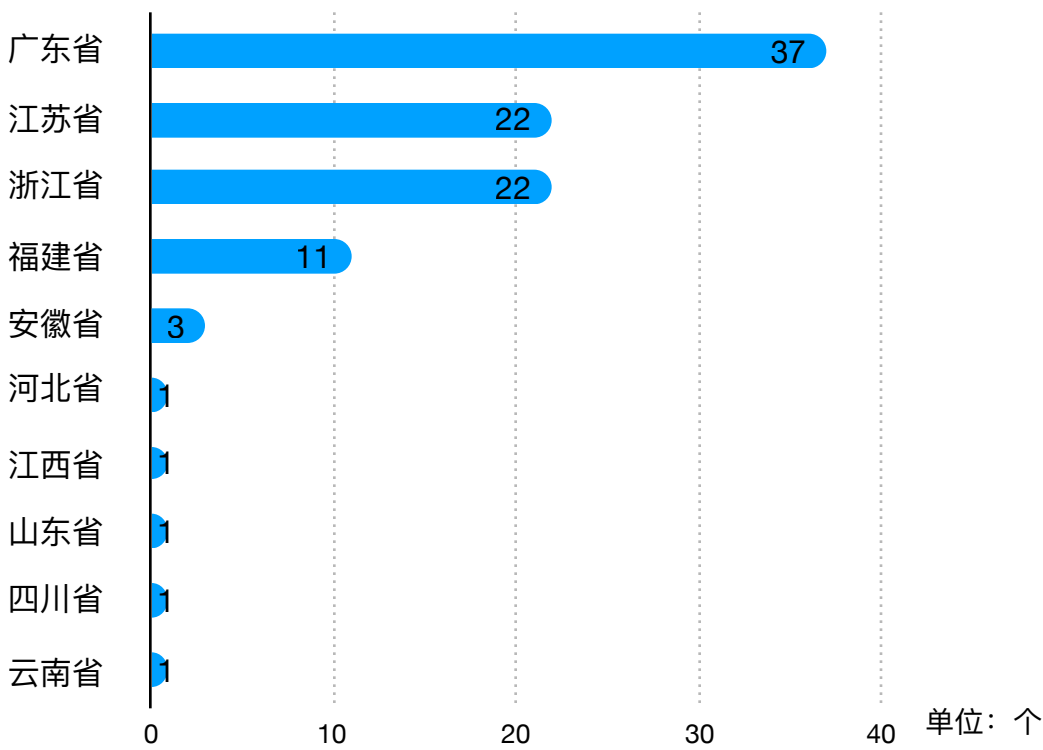
促进乡镇数字化发展，昆山玉山镇活跃骑手近2万人

随着阿里本地生活在下沉市场发力，乡镇也发展起外卖经济，越来越多骑手在乡镇实现就业。广东、江苏、浙江三省的外卖百强镇最多。昆山市玉山镇、杭州市三墩镇、东莞市长安镇等乡镇骑手从业人数过万。

乡镇骑手就业指数排名



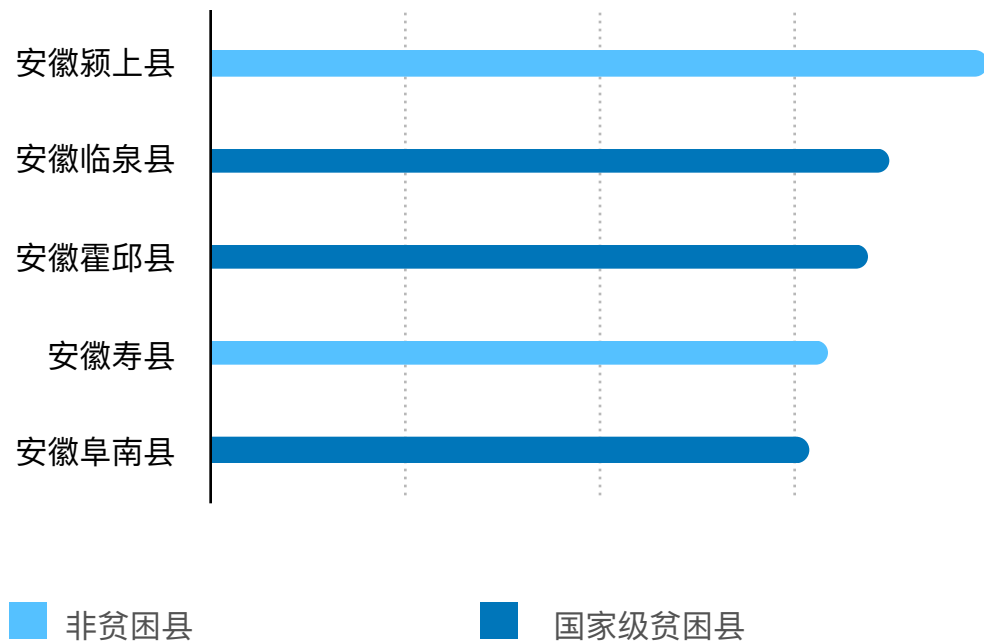
外卖百强镇各省分布数量



为贫困县提供近30万就业岗位，TOP5骑手县中三个为贫困县

饿了么蜂鸟即配累计为国家级贫困县提供近30万就业岗位。安徽颖上县、临泉县是实现骑手就业人数最多的县城。TOP5“骑手县”中三个为国家级贫困县（截至2020年3月5日）。

骑手籍贯来源TOP5县城



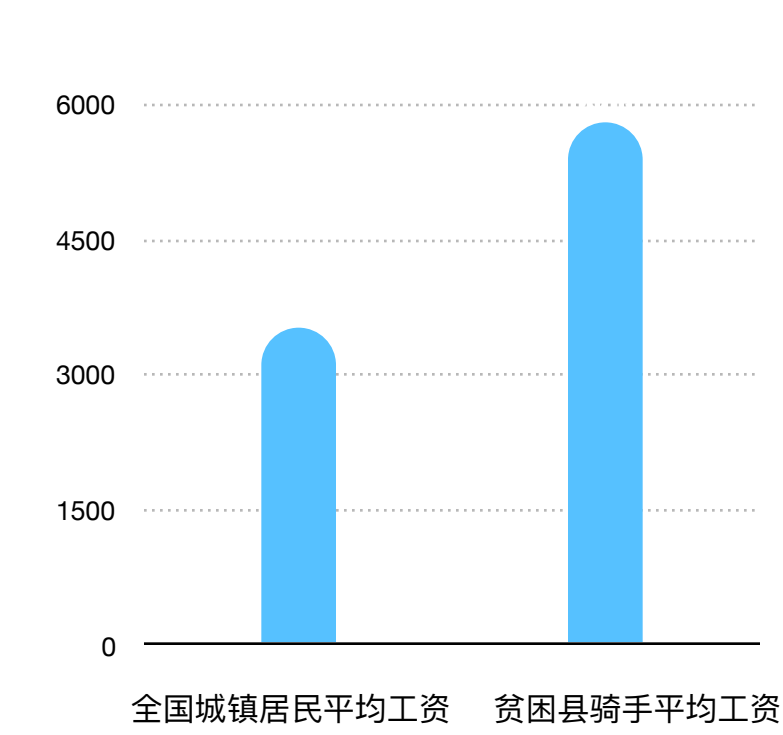
安徽阜阳市颖上县六十铺镇刷墙标语

说明：贫困县名单截至2020年3月5日

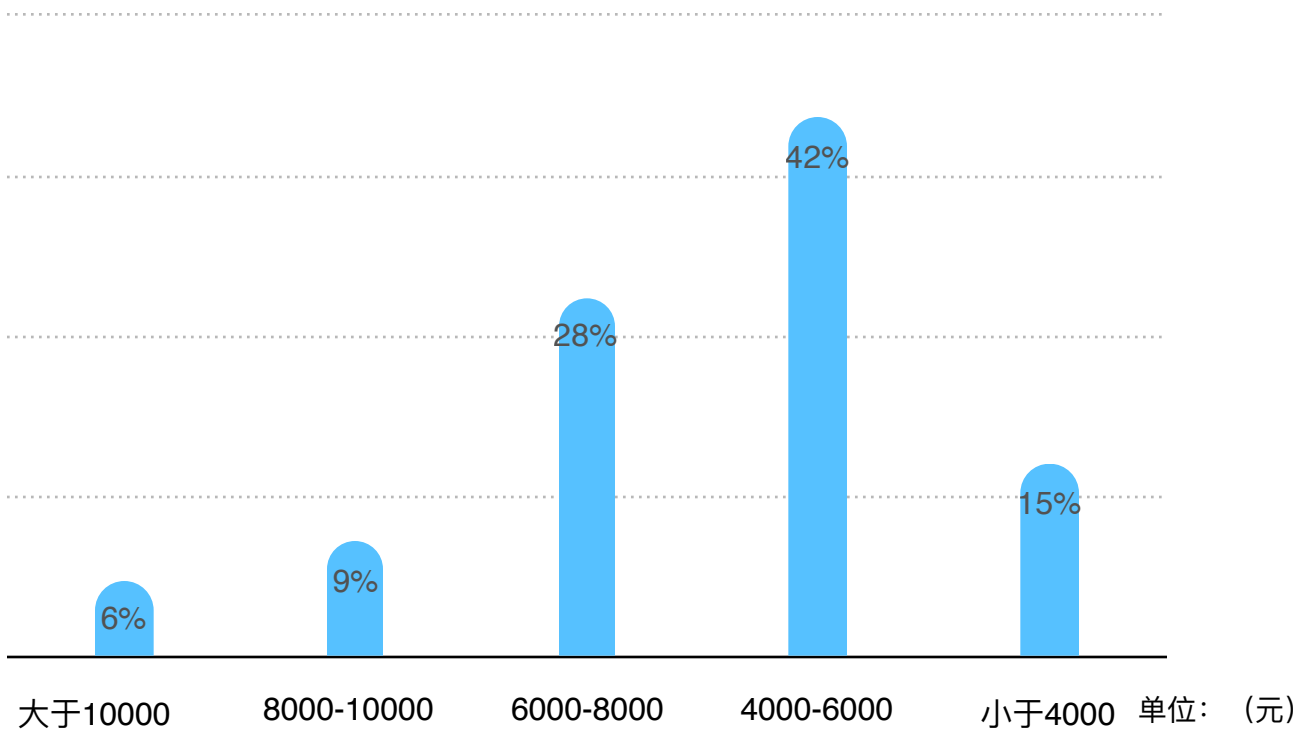
贫困县骑手月均薪资超5800元， 高于全国城镇居民平均工资65%

蜂鸟即配贫困县地区的骑手平均月薪超5800元， 超过2019全国城镇平均工资3530元。安徽阜阳市临泉县是人口大县，也是国家级贫困县， 当地单王甚至可以月入过万， 骑手是非常具有吸引力的就业岗位。

贫困县骑手平均薪资高于城镇居民平均工资



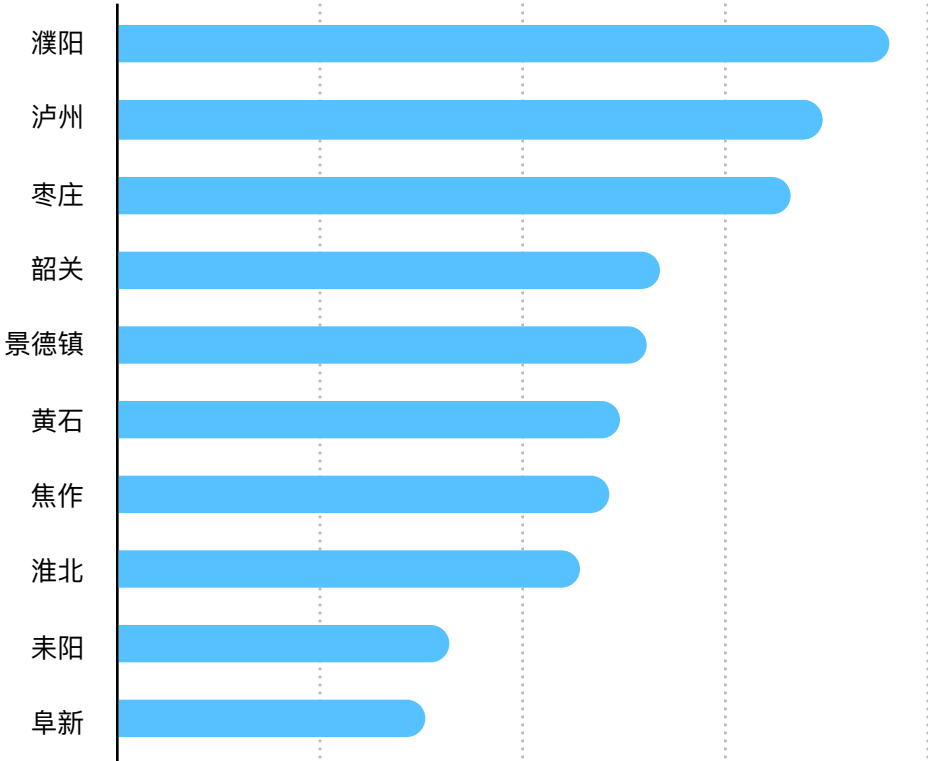
安徽临泉县骑手薪资分布比例



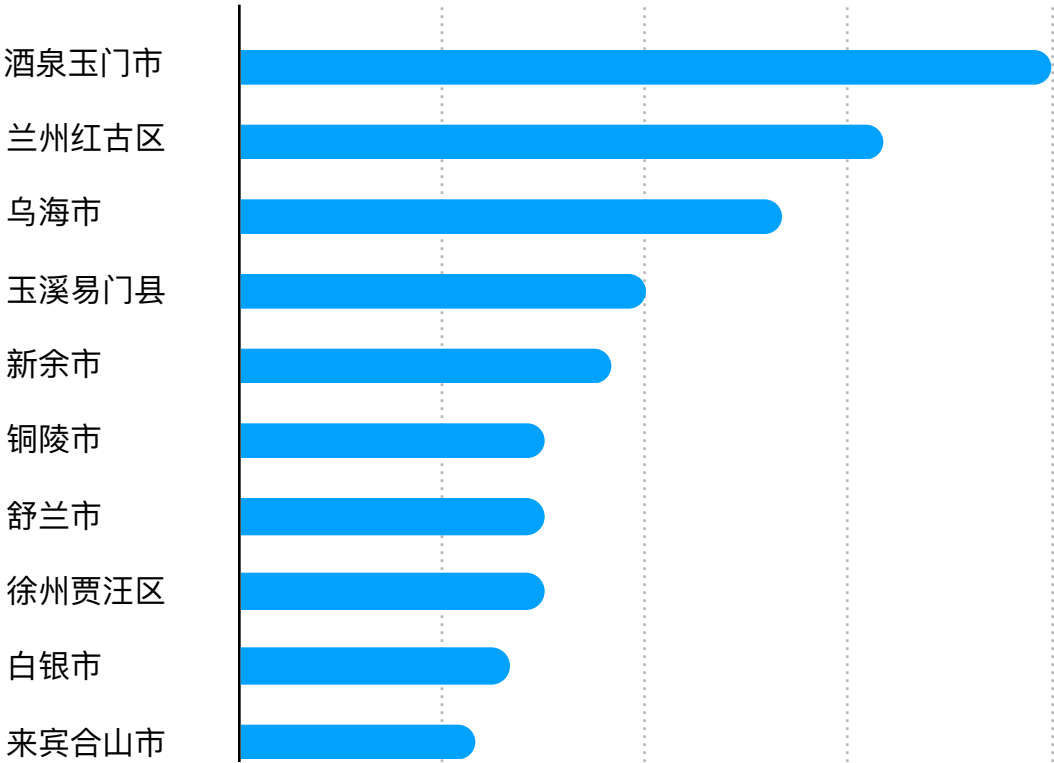
助力资源枯竭型城市转型，濮阳新增骑手就业人数最多

骑手为资源枯竭型城市的劳动力提供了新型就业机会。濮阳、泸州和枣庄是2019年新增骑手注册数最多的资源枯竭型城市。玉门骑手的本省就业率从2018年的40%增长到了2019年的64%，促进了当地就业发展。

新注册骑手数量排名TOP10资源枯竭型城市



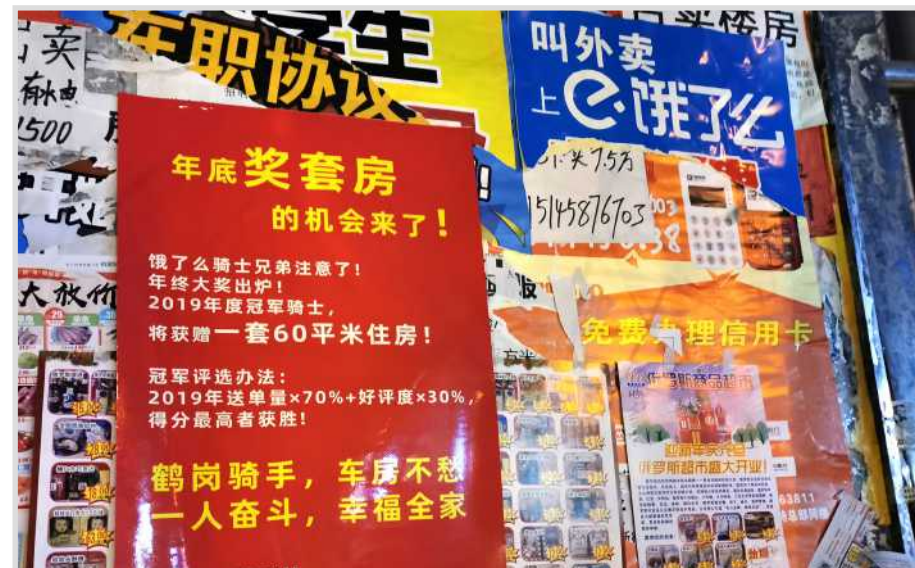
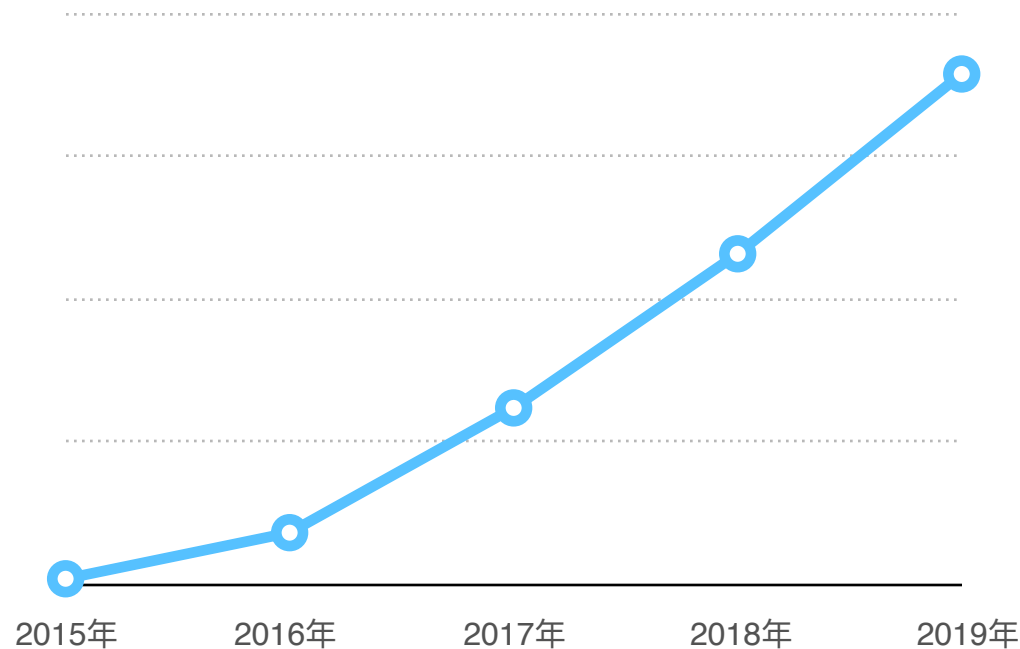
本地就业率增幅TOP10资源枯竭型城市



鹤岗10%骑手曾为矿工，单王跑单3个月可全款买一套房

在煤城鹤岗，10%的饿了么骑手曾从事矿工工作。骑手整体薪资约为当地平均工资2倍以上，单王骑手可月入过万。按照鹤岗普通地段的房价计算，单王跑单三个月可全款买一套房。

鹤岗外卖订单持续增长



鹤岗代理商放出年终奖给骑手送套房的激励